

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU CENTRE AHIMSA

Mise à jour le 26/02/2021

### CGV et Annulation

#### Politique d'annulation pour les réservations en ligne

Tout soin décommandé, doit être annulé 72h à l'avance pour être remboursé ou reporté.

48h à l'avance, il ne sera pas remboursé mais reporté.

24h à l'avance, il ne sera ni remboursé, ni reporté.

#### Conditions générales de réservation des cures

##### Conditions de remboursement des arrhes

En cas d'annulation plus de trois semaines avant la date de la cure, les arrhes sont remboursées

Trois semaines avant la date de la cure, les arrhes ne sont pas remboursées en cas d'annulation, mais la cure peut être planifiée à une date ultérieure

Dès une semaine avant la date de la cure, elle ne peut pas être déplacée et le solde sera dû, sauf si une autre personne se présente pour les mêmes dates, néanmoins, nous tenons compte d'éventuels événements personnels

Une cure ayurvédique ne se substitue en aucun cas à un traitement médical spécifique, qui vous serait prescrit par votre médecin

#### Conditions générales des bilans ayurvédiques

Les informations délivrées dans notre site ne se substituent en aucun cas à un avis médical.

Un bilan ayurvédique ne se substitue pas à une consultation médicale, qu'il ne peut en aucun cas remplacer. Nous vous demandons de respecter les recommandations de votre médecin traitant

#### Politique d'annulation pour les réservations en ligne

Tout soin décommandé, doit être annulé 72h à l'avance pour être remboursé ou échelonné.

48h à l'avance, il ne sera pas remboursé mais échelonné.

24h à l'avance, il ne sera ni remboursé, ni échelonné.

#### Conditions générales d'annulation des formations

*Téléchargez nos conditions générales de ventes complètes liées à la formation : [ici](#).*

En cas de renoncement par la personne bénéficiaire à l'exécution du présent contrat dans un délai de 15 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet du présent contrat, la personne bénéficiaire s'engage au versement correspondant à 30% du coût total de la formation. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

Association Ahimsa (loi 1901)  
50 rue Boulainvilliers  
75016 Paris  
RNA : W751229777

Formations dispensées au Centre Ahimsa  
25 rue de Paris  
91370 Verrières-le-Buisson

Siret : 819 596 123 00011  
01 78 85 39 16  
[contact@ahimsa.fr](mailto:contact@ahimsa.fr)

En cas de renoncement par l'organisme de formation à l'exécution du présent contrat dans un délais de 15 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet du présent contrat, l'organisme de formation s'engage au versement des 30% d'acomptes versés par le bénéficiaire.

En cas de réalisation partielle effectuée par l'organisme de formation, l'Association Ahimsa rembourse au prorata des jours non effectués.

En revanche si le stagiaire interrompt sa formation après démarrage aucun remboursement ne sera effectué. Cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participation de l'employeur au titre de la formation professionnelle continue et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA. Celle-ci est spécifiée sur la facture, ou fait l'objet d'une facturation séparée et ne doit pas être confondue avec les sommes dues au titre de la formation. Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle.

### **Conditions générales liées aux cours de Yoga, de méditations et pratiques douces**

#### **Annulation d'une réservation**

Toute réservation d'une séance ou d'un cours particulier ou collectif peut être annulé par le client jusqu'à 12 heures heures avant l'heure du cours ou de la séance par téléphone ou par mail à [contact@ahimsa.fr](mailto:contact@ahimsa.fr)

L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

#### **Annulation d'une réservation par Le Centre Ahimsa**

Toute réservation d'une séance ou d'un cours particulier ou collectif peut être annulé par le Centre Ahimsa jusqu'à 12 heures heures avant l'heure du cours ou de la séance par téléphone ou par mail adressé au client.

L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

#### **Consignes de sécurité**

La responsabilité du Centre Ahimsa ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs, ou de l'utilisation inapproprié des appareils ou des autres installations.

### **Conditions générales liées au mode de remboursement**

Tout remboursement se fera par chèque.

#### **Protection des données à caractère personnel**

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client au Centre Ahimsa en application et dans l'exécution des prestations du centre pourront être communiquées aux partenaires du Centre Ahimsa pour les seuls besoins desdites prestations. Les données sont sécurisées et conservés pendant la relation client. Conformément aux dispositions de la loi 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité en s'adressant à [contact@ahimsa.fr](mailto:contact@ahimsa.fr).

*Association Ahimsa (loi 1901)  
50 rue Boulainvilliers  
75016 Paris  
RNA : W751229777*

*Formations dispensées au Centre Ahimsa  
25 rue de Paris  
91370 Verrières-le-Buisson*

*Siret : 819 596 123 00011  
01 78 85 39 16  
[contact@ahimsa.fr](mailto:contact@ahimsa.fr)*

### Loi applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre Centre Ahimsa et ses Clients.

### Attribution de compétence

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU tribunal de commerce d'Evry quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de Centre Ahimsa qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

Isis Plateau



Association Ahimsa (loi 1901)  
50 rue Boulainvilliers  
75016 Paris  
RNA : W751229777

Formations dispensées au Centre Ahimsa  
25 rue de Paris  
91370 Verrières-le-Buisson

Siret : 819 596 123 00011  
01 78 85 39 16  
[contact@ahimsa.fr](mailto:contact@ahimsa.fr)